Termini e Condizioni di Utilizzo del Sito e del Conto di Gioco

Ultimo aggiornamento: 11/11/2025

Concessionario: Vittoria Bet 2009 S.r.l., con sede legale in Viale Abruzzi 94, 20131 Milano (MI), P.IVA 12027280960 titolare di concessione ADM 16046 (di seguito, il "Concessionario").

L'accesso e l'utilizzo dei servizi di gioco a distanza offerti tramite il sito staryes.it e/o l'App staryes (di seguito, il "Sito") sono riservati a persone maggiori di 18 anni e nel rispetto della normativa italiana vigente.

1) Oggetto e ambito di applicazione

I presenti Termini e Condizioni (T&C) disciplinano l'accesso al Sito, la gestione del Conto di Gioco e la partecipazione ai giochi autorizzati. In caso di conflitto con il Contratto di Conto di Gioco approvato da ADM, prevale quest'ultimo.

2) Registrazione e apertura del Conto di Gioco

Per aprire un Conto di Gioco è necessario compilare il modulo online, creare credenziali personali, accettare Privacy, T&C e Contratto di Gioco, impostare eventuali autolimitazioni e inviare copia del documento d'identità.

3) Accesso, sicurezza e condotta

Le credenziali sono personali e non cedibili. L'utente deve mantenere riservate le proprie informazioni ed è responsabile delle attività svolte con il proprio conto.

4) Depositi, prelievi e gestione fondi

I depositi sono consentiti tramite i metodi indicati sul Sito e di proprietà del titolare del conto di gioco. Il Concessionario può applicare limiti e verifiche per motivi di sicurezza o normative antiriciclaggio.

5) Bonus e promozioni

I bonus sono crediti di gioco non prelevabili, soggetti a regolamenti specifici. Il Concessionario può modificarli o sospenderli per motivi tecnici o antifrode.

6) Gioco responsabile, autolimitazioni e autoesclusione

Il Concessionario promuove il Gioco Responsabile. L'utente deve impostare limiti e richiedere l'autoesclusione anche tramite l'area personale.

Avvisi transitori 2025–2026:
1. L'accettazione dei nuovi T&C e del nuovo Contratto di Gioco sarà effettiva dal 13/11/2025.
2. L'autoesclusione parziale per prodotto sarà disponibile dal 01/02/2026.
3. Le nuove soglie di autolimitazioni (deposito, spesa, tempo) saranno applicate con

l'entrata in vigore delle nuove regole tecniche; la data sarà comunicata tramite i canali ufficiali.

7) Malfunzionamenti e gestione errori

In caso di malfunzionamento dei sistemi centrali, le giocate potranno essere annullate e i diritti di partecipazione rimborsati. Gli errori tecnici potranno essere rettificati nei saldi del conto.

8) Verifiche antifrode e AML

Il Concessionario può richiedere verifiche aggiuntive sull'identità, sui metodi di pagamento e sulla provenienza dei fondi.

9) Conto dormiente, sospensioni e chiusura

Un conto inattivo per oltre 36 mesi potrà essere chiuso e i saldi devoluti secondo legge. L'utente può chiudere il conto in qualsiasi momento.

10) Proprietà intellettuale

Tutti i marchi e i contenuti del Sito sono di proprietà del Concessionario o dei rispettivi licenzianti.

11) Privacy e cookie

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dall'Informativa Privacy disponibile sul Sito. L'uso dei cookie è regolato dalla Cookie Policy.

12) Modifiche ai T&C

Il Concessionario potrà aggiornare i T&C per adeguamenti tecnici o normativi, comunicandolo tramite i canali ufficiali.

13) Reclami e assistenza

Per reclami o assistenza è possibile contattare support@staryes.it o utilizzare i canali presenti sul Sito.

14) Legge applicabile

I T&C sono regolati dalla legge italiana. Foro competente: foro del consumatore.